

Consultance en excellence opérationnelle



VOUS SOUHAITEZ AMÉLIORER VOTRE PERFORMANCE?

- Vous voulez optimiser vos processus commerciaux?
- Vous souhaitez aligner vos systèmes d'information aux besoins de votre métier?
- Vous souhaitez développer les modes de gestion en place?
- Vous recherchez l'excellence opérationnelle à tous les niveaux de votre entreprise ou d'un département de votre entreprise?

Notre objectif est d'améliorer la performance de nos clients. Nous pouvons vous aider.

QU'EST-CE QUE L'AMÉLIORATION CONTINUE ?

L'amélioration continue est un des principes de base, un des piliers du management de qualité. Améliorer la performance globale d'une société doit devenir un objectif permanent de chaque entreprise avec un impact interne mais aussi externe. S'améliorer, c'est aussi améliorer ses relations avec les fournisseurs et avec les clients.

- En interne, cela permet d'être plus productif, plus rentable, d'apporter plus de confort aux collaborateurs, de donner un objectif commun à une équipe dans le but de les motiver et de les rendre acteurs.
- Améliorer le fonctionnement et la collaboration avec les fournisseurs permet aussi d'optimiser le travail, d'être plus productif, de gagner en efficacité, en qualité et en délai. Les coûts ne sont pas diminués au détriment de la qualité, ou en mettant toujours plus de pression sur les fournisseurs, mais en chassant les gaspillages, en éliminant les reworks (remaniements), en les obligeant eux aussi à s'engager dans ce processus d'amélioration continue.



- Vis-à-vis des clients, de telles améliorations touchent directement à leur satisfaction, ce qui reste la clef de la pérennité dans l'entreprise.

QUE VOUS APPORTERA L'AMÉLIORATION CONTINUE ?

Etre toujours plus performant est essentiel et fondamental. L'amélioration continue est un avantage concurrentiel indéniable apportant souplesse et rapidité de réaction face aux opportunités d'aujourd'hui et de demain.

A prix égal, cela voudra dire que vos services et produits sont meilleurs. Mais vous pouvez aussi traduire cette qualité par une hausse de prix. Dans les deux cas, cela se traduira par une hausse du chiffre d'affaires et une augmentation des marges dégagées.

Amélioration continue = Augmentation des marges



PAR OÙ COMMENCER ?

L'amélioration continue s'applique à tous les secteurs et tous les départements: Achat, Logistique, Fabrication, mais aussi Vente, Administration, Départements financiers et comptables, etc.

Des réflexions sur l'organisation industrielle, l'organisation du travail, la gestion des équipes, la polyvalence des intervenants, les outils de travail, le rôle du management, l'autonomie des départements et des personnes, la rationalisation des ressources, ... peuvent être conduites.

Nous sommes là pour vous aider et vous orienter dans l'amélioration de la qualité et dans l'efficacité des processus.

Nous vous apportons une expérience, un regard extérieur et neuf ainsi que des outils pratiques comme Lean, six-sigma, et autres. Nous pouvons vous accompagner dans ce changement.

QUAND DEVEZ-VOUS COMMENCER ?

Le mieux est de commencer par en parler ensemble. Appelez-nous pour en savoir plus !

Byha sprl

Bernard Canse

+32 495 22 93 32

bernard.canse@byha.be

Notre mission est de vous accompagner dans l'amélioration de la qualité et dans l'efficacité des processus